

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЕГО

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СВЕРДЛОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ
КОЛЛЕДЖ» (ГБОУ СПО «СОМК»)

ЛАУРЕАТ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Репина ул., 2-а, г. Екатеринбург, 620014
Телефон (343) 376-35-57 Факс (343) 383-46-49
somk@somkural.ru
www.somkural.ru

Руководителям
образовательных организаций

№ _____
На № _____ от 10.02.2014 _____

Уважаемые коллеги!

Повышение конкурентоспособности образовательной организации связано с его способностью удовлетворять имеющиеся и предполагаемые требования потребителей, изучение которых должно стать выделенным направлением его деятельности. Фокус на потребителя – основа эффективной рыночной стратегии. Качество образования связано с общим развитием и улучшением потенциала образовательной организации, особое внимание должно уделяться формированию инновационной среды образовательных процессов с целью создания образовательных услуг с новым конкурентоспособным качеством.

Обеспечить успех в конкурентной борьбе на рынке качественных образовательных услуг в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года № 273-ФЗ и требованиями рынка может только создание и развитие эффективной системы управления образовательными организациями.

Как показывает зарубежный и отечественный опыт, наиболее эффективные системы управления организациями, признаваемые «менеджментом XXI века», в настоящее время создаются на основе требований международного стандарта ISO 9001.

Своевременное выявление несоответствий, определение их причин, корректирующих и предупреждающих действий является важнейшим условием повышения качества образовательного процесса, результативности и эффективности менеджмента организации.

ГБОУ СПО «Свердловский областной медицинский колледж» стал первой организацией в России, сертифицировавшей систему менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международного стандарта IQNet SR10. В настоящее время в колледже внедрена, сертифицирована и успешно развивается интегрированная система менеджмента качества и социальной ответственности.

Колледж – Лауреат премии Правительства РФ в области качества 2010 года, Победитель III Всероссийского конкурса в области менеджмента качества 2011 года, зарегистрирован в Европейской Организации Качества, награжден дипломом с отличием за высокоэффективный менеджмент организации на Международном Форуме IQNet в 2013 году.

В связи с актуальностью проблемы и с целью распространения опыта ГБОУ СПО «Свердловский областной медицинский колледж» **11 марта 2014 г.** проводит семинар для образовательных учреждений г. Екатеринбурга, Свердловской области и УрФО «Управление несоответствиями, анализ коренных причин и эффективные корректирующие действия».

Информация о семинаре приведена в **Приложении 1**.

Обучение проводят: *И.А. Левина – директор ГБОУ СПО «СОМК», главный внештатный специалист Минздрава Свердловской области и УрФО по управлению сестринской деятельностью, Заслуженный учитель России, Директор года 2007, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, Лауреат конкурса «Российский Лидер Качества»; С.П. Устьянцева – представитель руководства по качеству и социальной ответственности ГБОУ СПО «СОМК», эксперт премий Правительства РФ в области качества; Г.А. Никитина – ведущий внутренний аудитор ГБОУ СПО «СОМК»; Т.Д. Рубцова – уполномоченный по качеству и социальной ответственности Фармацевтического филиала ГБОУ СПО «СОМК».*

Стоимость участия в семинаре – 4000, 00 руб. (НДС не предусмотрен).

В стоимость семинара входят методические материалы для участников, сертификат участника семинара, а также две кофе-паузы в день и обед на месте проведения семинара. Расходы на проезд к месту проведения семинара и проживание не входят в стоимость участия.

Условия оплаты: 100% - предоплата.

*Заявка на участие в семинаре - в **Приложении 2**.*

Координаторы:

Устьянцева Светлана Павловна., (343) 348-42-30, somk_smk@mail.ru

Подлесных Ольга Андреевна, (343) 347-68-69, somk_smk@mail.ru

Гвоздева Анастасия Алексеевна, (343) 347-68-69, somk_smk@mail.ru

С уважением,
Директор ГБОУ СПО «СОМК»,
главный внештатный специалист
Минздрава Свердловской области
и УрФО по управлению
сестринской деятельностью,
Заслуженный учитель России

И.А. Левина

ЦЕЛЬ СЕМИНАРА

Обеспечить понимание требований ISO 9001 к документированию несоответствий, к корректирующим и предупреждающим действиям; ознакомить с наиболее применяемыми методами анализа коренных причин, освоить методы эффективного управления несоответствиями и корректирующими действиями для процессов постоянного улучшения ИСМК и СО.

УЧАСТНИКИ

Руководители и заместители образовательных организаций, руководители структурных подразделений, осуществляющие стратегическое и оперативное управление развитием организации, внутренние аудиторы.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДЫ

Семинар сочетает в себе теоретические и практические занятия с использованием интерактивных методов обучения, обсуждение вопросов в группах, решение проблемно-ситуационных задач.

МЕТОДИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ

Каждому участнику выдается комплект материалов по теме семинара (рабочая тетрадь для занятий).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Требования стандартов и основные определения.
2. Управление и документирование несоответствий:
 - Несоответствие;
 - Составляющие несоответствия;
 - Доказательства;
 - Формулировка несоответствия;
 - Образец Акта о несоответствии.
3. Коренные причины и улучшение:
 - Преимущества эффективного анализа коренных причин;
 - Процесс 8-Д;
 - Командный подход к решению проблем;
 - Описание проблемы;
 - Анализ коренных причин;
 - Критерии для осуществления постоянных корректирующих действий;
 - Проверка эффективности корректирующих действий;
 - Действия для предотвращения повторения.
4. Инструменты для анализа. Методы и инструменты выявления коренных причин:
 - Методика анализа причин «5 Почему».
5. Важность и порядок корректирующих действий:
 - Разработка необходимых действий для устранения причин;
 - Локализация или корректирующие действия;
 - Эффективные корректирующие действия.
6. Практические примеры корректирующих действий.

РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

Общая продолжительность семинара – 1 день: с 10:00 ч до 16:15 ч.

Регистрация участников с 9:00 до 10:00 ч.

В течение дня предусмотрен часовой перерыв на обед и две кофе-паузы.

СЕРТИФИКАТ

По завершению семинара слушателю выдается именной сертификат участника семинара.

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

Семинар проводится в ГБОУ СПО «Свердловский областной медицинский колледж» по адресу: г. Екатеринбург, ул. Сиреневый бульвар, д. 6.

Заявка на участие в семинаре
«Управление несоответствиями, анализ коренных причин и эффективные корректирующие действия»

Дата и место проведения: **11.03.2014**, г. ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. Сиреневый бульвар, д. 6,
 ГБОУ СПО «Свердловский областной медицинский колледж»

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ЗАКАЗА

Оплата

В стоимость семинара входят методические материалы для участников, а также две кофе-паузы в день и обед на месте проведения семинара. Расходы на проезд к месту проведения семинара и проживание не входят в стоимость участия. Оплата производится в рублях. Условия оплаты: 100% - предоплата. (НДС не предусмотрен). Отсутствие предоплаты за 3 дня до начала семинара может являться основанием для исключения участника. Участник может быть не включен в состав учебной группы, если группа участников уже сформирована на основании оплаченных счетов. В этом случае, по согласованию с участником, организатор включает его в состав учебной группы следующего аналогичного семинара.

Дополнительная информация

Бронирование гостиницы (при необходимости) осуществляется участниками самостоятельно. Если Вам необходима помощь организаторов семинара в бронировании наиболее подходящей гостиницы, оповестите их об этом заранее (не позднее недели до начала семинара).

Пожалуйста, разборчиво заполните бланк заказа, завизируйте его и отправьте по факсу: (343) 348-28-70 (Екатеринбург) или электронной почтой: somk_smk@mail.ru

Название организации - ЗАКАЗЧИКА:	
Юридический адрес:	
Фактический адрес:	
БАНК:	
БИК:	
К/сч:	
Р/сч:	
ИНН/КПП:	
ОКПО:	
Укажите должность и ФИО лица, уполномоченного подписывать договор на Ваше обучение:	

Контактное лицо (ФИО, должность):
Телефон:
Факс:
e-mail:
Количество участников от организации:
Бронирование гостиницы: да нет
Дополнительная информация:
Укажите название и № документа, на основании которого будет подписываться договор (например, Доверенность № 12/2008):

Информация об участниках (Может быть сообщена позднее, но не менее чем за одну неделю до начала семинара)

№	Фамилия, Имя, Отчество	Должность	Контактный телефон

Уполномоченное лицо организации (Ф.И.О.): _____
 Должность _____ Подпись _____ Дата _____